

Garantía limitada - Vigente a partir del 1 de enero de 2024
Solo para uso doméstico: Lavadora con carga superior, lavadora con carga frontal,
secadora, lavadora y secadora apiladas

Alliance Laundry Systems, Ripon, WI 54971 extiende esta garantía limitada ("Garantía limitada") al primer consumidor de vivienda familiar individual doméstica de una Lavadora con carga superior, una Lavadora con carga frontal, una Secadora o una lavadora y secadora apiladas de Alliance Laundry Systems solo para uso doméstico. Esta garantía limitada no es transferible (Número de serie inicial 2607000001).

Alliance Laundry Systems reparará o reemplazará, sin cargo, las partes especificadas que fallen como resultado de un defecto del material o de la fabricación de acuerdo con los términos y exclusiones contenidos en este documento y durante el periodo de tiempo específico que se muestra en las tablas a continuación, el cual se basa específicamente en el número del modelo y comienza a partir de la fecha de la compra original. Alliance Laundry Systems también pagará los cargos de mano de obra (cuando corresponda) del servicio proporcionado por un proveedor de servicios autorizado de Alliance Laundry Systems. "Proveedor de servicios autorizado", como se emplea en este documento, se refiere a un proveedor de servicios que está autorizado a proporcionar servicios en representación de Alliance Laundry Systems y puede encontrarse en www.speedqueen.com/ o poniéndose en contacto con Alliance Laundry Systems.

- Se requiere evidencia de la compra minorista original con especificación de la fecha de compra para obtener el servicio de garantía bajo esta garantía limitada. En caso de no contar con evidencia de compra, la fecha inicial de la garantía será noventa (90) días después de la fecha de fabricación.

PRODUCTOS DOMÉSTICOS EN ENTORNOS DE VIVIENDA DE FAMILIA INDIVIDUAL					
Categoría de producto	3 años	5 años	7 años	15 años	De por vida (hasta 25 años) Solo partes
Control mecánico de lavadora y secadora de carga superior (Modelos TR3 y DR3)	Partes y mano de obra	Ensamblaje del gabinete contra el óxido desde el interior al exterior; Motor – lavadora (año 4 al 5, solo partes)			Tambor y tambor externo de acero inoxidable (lavadora) o cilindro y tabiques divisorios de acero comercial (secadora) contra el óxido o la corrosión
Control mecánico de lavadora y secadora de carga superior (Modelos TC5 y DC5) *Número de serie hasta 2101999999	Partes y mano de obra	Ensamblaje del gabinete contra el óxido desde el interior al exterior; Motor –lavadora (año 4 al 5, solo partes)		Ensamblaje de la transmisión - lavadora (año 4 a 15, solo partes)	Tambor y tambor externo de acero inoxidable (lavadora) o cilindro y tabiques divisorios de acero comercial (secadora) contra el óxido o la corrosión
Control mecánico de lavadora y secadora de carga superior (Modelos TC5 y DC5) *Número de serie que comienza con 2102000001		Partes y mano de obra		Ensamblaje de la transmisión - lavadora (año 6 a 15, solo partes)	Tambor y tambor externo de acero inoxidable (lavadora) o cilindro y tabiques divisorios de acero comercial (secadora) contra el óxido o la corrosión
Control mecánico de la lavadora con carga frontal (Modelos F3)	Partes y mano de obra	Ensamblaje del gabinete contra el óxido desde el interior al exterior (año 4 a 5, solo partes)			Cesta de lavado y tambor externo de acero inoxidable contra el óxido o la corrosión
Control mecánico de lavadora y secadora de carga superior (Modelos TR5 y DR5)		Partes y mano de obra			Cesta de lavado y tambor externo de acero inoxidable (lavadora) o cilindro y tabiques divisorios de acero comercial (secadora) contra el óxido o la corrosión
Visualización electrónica de la Lavadora y la Secadora con carga superior – Control posterior (TR7/DR7)		Partes y mano de obra del ensamblaje del gabinete contra el óxido desde el interior al exterior	Partes y mano de obra del resto de la máquina (excluido el ensamblaje del gabinete)		Tambor y tambor externo de acero inoxidable (lavadora) o cilindro y tabiques divisorios de acero comercial (secadora) contra el óxido o la corrosión
Visualización electrónica de la Lavadora de carga superior y Secadora con control frontal (Modelos FF7/DF7)		Partes y mano de obra			Ensamblaje del gabinete, cesta de lavado de acero inoxidable, tambor externo (lavadora) o cilindro y tabiques divisorios de acero comercial (secadora) contra el óxido o la corrosión
Visualización electrónica de la Lavadora y secadora apiladas (Modelo SF7)		Partes y mano de obra			Cesta de lavado y tambor externo de acero inoxidable (lavadora) o cilindro y tabiques divisorios de acero comercial (secadora) contra el óxido y la corrosión
Bases de pedestal		Ensamblaje de la base contra el óxido desde el interior al exterior (solo partes)			

- Alliance Laundry Systems puede emplear o autorizar las reparaciones o los reemplazos en conformidad con la garantía limitada de los productos y/o partes correspondientes con productos nuevos, reacondicionados, renovados o refabricados en la fábrica a su discreción.
- Los productos y las partes de reemplazo tienen garantía bajo esta garantía limitada durante la parte restante del periodo de garantía original.

PRODUCTOS RESIDENCIALES EN ENTORNOS COMERCIALES, DE VIVIENDAS MÚLTIPLES O LOCALES DE LAVANDERÍAS.					
Categoría de producto	3 años	5 años	7 años	15 años	De por vida (hasta 25 años) Solo partes
Lavadora con carga superior	Solo partes; sin cobertura de mano de obra	Ensamblaje de transmisión (solo parte)			
Secadora	Solo partes; sin cobertura de mano de obra				
Lavadora con carga frontal	Solo partes; sin cobertura de mano de obra				
Lavadora y secadora apiladas	Solo partes; sin cobertura de mano de obra				

* Locales de lavandería (On Premises Laundry, OPL) corresponde a la Lavadora con carga frontal o la Lavadora/secadora apiladas domésticas instaladas en entornos tales como, entre otros, cárceles, hospitales para animales, consultorios odontológicos o médicos, centros de detención, bases militares, peluquerías, hoteles y gimnasios. Las aplicaciones OPL están bajo una garantía de un año (12 meses) solo para partes para el producto completo.

- La cobertura de la garantía limitada difiere para los productos etiquetados como, entre otros, "Open Box" (Caja abierta), "Displays" (Exhibición), "Blemished" (Con defectos estéticos), "Outlet Inventory" (Productos descontinuados) o "As-is" (Tal como está). Estas aplicaciones cuentan con una garantía de mano de obra de un año (12 meses) y una garantía de piezas de tres años (36 meses) para todo el producto (Número de serie inicial 2607000001).

Exclusiones: esta garantía limitada no cubre los siguientes artículos y tales artículos serán responsabilidad del dueño del producto:

- Productos calificados como de uso comercial instalados en una vivienda familiar individual doméstica o viviendas múltiples domésticas en uso conjunto.
- El reemplazo de partes que fallan por razones diferentes a un material o una mano de obra defectuosos, los cuales están determinados por el criterio de Alliance Laundry Systems, incluidos, entre otros, defectos, daños o fallas ocasionadas por accidentes, uso incorrecto, abuso, alteración, pestes y alimañas, rayos, viento, fuego, inundaciones, fenómenos de la naturaleza.
- Llamadas de servicio que tienen como resultado instrucciones o educación a usuarios sobre cómo usar el producto.
- Uso inconsistente con las instrucciones y los manuales del producto que tienen como resultado una llamada de servicio cuando el producto funciona según lo previsto.
- Reparaciones para corregir el daño o las fallas del producto ocasionadas por el mantenimiento inadecuado, la instalación inadecuada que no se corresponde con las instrucciones de instalación o los códigos de electricidad o plomería, o los sistemas eléctricos o de plomería de la vivienda. Los ejemplos incluyen, entre otros, corriente o voltaje eléctricos incorrectos, mangueras de llenado gastadas o rotas, válvulas de agua cerradas, limpieza de las rejillas de la línea de agua en la válvula o la manguera, drenaje o ventilación de la secadora obstruidos, limpieza inadecuada de las pelusas en la secadora, objetos extraños encontrados en la lavadora o la secadora que ocasionan una falla.
- Decoloración, óxido o corrosión que resultan de entornos cáusticos o corrosivos (como altas concentraciones de sal, alto nivel de humedad) o exposición a productos químicos que ocasionan daños.
- Daños incidentales, punitivos o consecuentes que resultan de un mal funcionamiento o un defecto.
- Reparación, reensamblaje del producto, extracción o reinstalación de productos instalados en una ubicación inaccesible, como también costos asociados con la extracción o la reinstalación de accesorios incorporados que interfieren en el servicio, la extracción, el reensamblaje o el reemplazo del producto.
- Daños o fallas ocasionadas por el transporte, el almacenamiento y/o la manipulación, incluidos, entre otros, rayas, abolladuras, astillado y/o otro daño en la finalización del producto.
- Conversión de un producto de gas natural o gas propano o inversión de puertas de productos.
- Productos donde la etiqueta de serie original se retiró, se alteró o no se determina con facilidad.
- Daños o defectos ocasionados por servicios realizados por un proveedor de servicios no autorizado por Alliance Laundry Systems; o uso de partes obtenidas de un proveedor de partes no autorizado por Alliance Laundry Systems.
- Gastos adicionales de mano de obra, viaje o transporte (algunos ejemplos incluyen, entre otros, tarifas de transbordador y peaje) para proporcionar servicio en ubicaciones remotas o donde el Proveedor de servicio autorizado no esté disponible. Se considera ubicación remota a más de 50 millas del comerciante o el Proveedor de servicio autorizado más cercano (100 millas ida y vuelta), o una ubicación que requiera el acceso mediante un transporte especializado.

REPUESTOS BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA

Las partes que fallan dentro del periodo de garantía limitada deben obtenerse por un Proveedor de servicio autorizado o proveedor autorizado por Alliance Laundry Systems. Será necesario presentar evidencia de compra, modelo y número de serie.

REGISTRO DEL PRODUCTO

Los nuevos propietarios de productos Alliance Laundry Systems deben registrar el producto en www.speedqueen.com para asegurar la elegibilidad adecuada de esta cobertura de la garantía limitada.

APLICABILIDAD DE LA GARANTÍA LIMITADA

Para productos adquiridos en Continental USA, solo deben operarse en Continental USA, Alaska y Hawái para que esta garantía limitada sea aplicable. Para productos adquiridos en Canadá, solo deben operarse en Canadá para que esta garantía limitada sea aplicable.